

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- § 1 Mit Unterzeichnung der verbindlichen Anmeldung geht der Kunde den Unterrichtsvertrag ein und erkennt die AGBs von **Meine Sprachenwelt** an.
- § 2 Zahlungsbedingungen / Preisgestaltung: Sofern keine Teilzahlungen vereinbart wurden, ist die gesamte Kursgebühr bei Beginn des Kurses fällig.
Firmenkurse: bei einer Überschreitung der Zahlungsfrist von mehr als 4 Wochen ab Rechnungslegung behält sich **Meine Sprachenwelt** das Recht vor, die Fortführung der Kurse bis zur erfolgten Rechnungsbegleichung ersatzlos auszusetzen.
Privatkunden: sollten die Ratenvereinbarungen vom Kunden nicht eingehalten werden, ist automatisch die Gesamtsumme fällig.
Die Gebühr kann entweder in bar oder per Überweisung auf eines der Konten entrichtet werden. Bei Überfälligkeit von 3 Wochen wird ein Mahnverfahren eingeleitet.
Die Preisgestaltung richtet sich nach den vorgegebenen Unterrichtseinheiten (90 Minuten bei Gruppen ab 4 Personen – 45 – 60 Minuten bei Einzel-Unterricht und 2-er Gruppen).
Günstigere Tarife gelten zeitlich wie vereinbart. Bei Nicht-Einhalten der vereinbarten Stundenzahl durch den Kunden erfolgt eine Umstufung in den regulären Tarif, ebenso bei vorzeitiger Kündigung durch den Kunden wird eine Nachgebühr in Höhe der regulären Stundenpreise (Differenzbetrag) fällig.
Stunden bei unbefristeten, fortlaufenden Verträgen müssen im 4er Pack bis zum 3. Werktag eines Monats im Voraus entrichtet werden. Sollten während des Monats Ausfälle sein, so verfallen die bezahlten Stunden nicht, sondern werden jeweilig im Folgemonat berücksichtigt.
- Intensiv- und Englischkurse allgemein sind für Privatkunden lt. Bescheid der Regierung von Oberfranken aus 2007 von der MwSt befreit.
- § 3 Vertragsdauer: Sollte ein Kunde den bereits bezahlten Kurs nicht fristgerecht antreten oder fortführen können, so bleibt der Vertrag unbefristet bestehen (innerhalb der aktuellen Gebührenordnung). Die Gebühr wird nicht zurück erstattet.
Ausgenommen sind Personen aus dem Nicht-EU-Ausland, denen eine Visumserteilung von der Dt. Botschaft verweigert wurde. Bei Vorlage der schriftlichen Ablehnung wird die Gebühr rückerstattet.
- § 4 Die verbindliche Anmeldung gilt als Rechnung. Eine gesonderte Rechnung muss angefordert werden.
- § 5 **Meine Sprachenwelt** verpflichtet sich, den Unterricht mit qualifizierten Lehrkräften unter Beachtung der Kundenwünsche durchzuführen und, nach bestem Bemühen, bei einem Ausfall von Lehrkräften, zum Kurstermin für Ersatz zu sorgen.
- § 6 Aus Planungsgründen müssen nicht einzuhaltende Termine vom Kunden 24 Stunden vorher abgesagt werden, andernfalls gilt die Unterrichtsstunde als abgehalten und ist gebührenpflichtig.
- § 7 Alle vorgenannten Paragraphen sind vorbehaltlich individueller Absprachen.
- § 8 Sollte der Kunde in den Räumen von **Meine Sprachenwelt** einen Schaden verursachen, so ist er haftbar.

Bayreuth, 1. Januar 2011